

## TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

### 1. Taraflar

İşbu Gizlilik Sözleşmesi, DENTURNAS SAĞLIK HİZMETLERİ EĞİTİM ARAŞTIRMA DANIŞMANLIK ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ - DENTİPEDİA AKADEMİ (bundan böyle "PLATFORM" olarak anılacaktır) ile abonelik satın alan kullanıcı ("ABONE") arasında elektronik ortamda akdedilmiştir.

### 2. Genel

Hükümler Bu şartlar, DENTURNAS SAĞLIK HİZMETLERİ EĞİTİM ARAŞTIRMA DANIŞMANLIK ORGANİZASYON SANAYİ TİCARET ANONİM ŞİRKETİ'nin markası olan "DENTİPEDİA AKADEMİ" tarafından (bundan böyle "PLATFORM" olarak anılacaktır), sunulan dijital hizmetlerin teslimat ve iade süreçlerini düzenlemektedir. Kullanıcılar, abonelikleri süresince webinarlara (Zoom video konferans yazılımı üzerinden, online olarak düzenlenen canlı kurslar) erişim sağlayabilirler. Tüm hizmetler dijital olarak sunulmakta olup fiziksel ürün teslimatı yapılmamaktadır.

### 3. Teslimat Şartları

- Kullanıcılar, satın alma işlemini tamamladıktan hemen sonra gelecekteki tüm webinarlara kayıt edilmiş olur.
- Kullanıcılar, her webinar için, aboneliklerini yaptıkları email adresleri üzerinden hatırlatma alır.
- Canlı webinarlar, belirlenen tarihlerde gerçekleşir ve üyeler, webinarlara özel, PLATFORM tarafından sağlanan bağlantılar aracılığıyla erişim sağlar.
- Yüz yüze yapılan uygulamalı PLATFORM kursları, Dentipedia abonelik kapsamına dahil değildir ve ayrı olarak değerlendirilir. Bahsi geçen bu kursların teslimat şekli, lokasyonları, ücretlendirmeleri PLATFORM web sitesi üzerinden paylaşılan kurs içeriği dökümanlarında detaylandırılmıştır.
- Teknik aksaklıklar veya hizmet kesintileri durumunda, PLATFORM gerekli desteği sağlamak için müşteri hizmetleri ile iletişim kurulmasını önerir.

### 4. İade ve Abonelik İptali Koşulları

- Kullanıcılar, aboneliklerini istedikleri zaman iptal edebilirler. Ancak, iptal edilen abonelikler için geçmiş dönem ödemeleri iade edilmez ve iptal işlemi, bir sonraki ödeme dönemi için geçerli olur.
- Yıllık taahhüt ile aylık ödeme yapan üyeler, kayıt sırasında yıllık taahhüt ile indirim kazanmaları dolayısıyla, aboneliklerini abonelik senesi

dolmadan iptal etmek istediklerinde, üye olarak kaldıkları ay için kazandıkları indirim karşılığını PLATFORM'a ödemekle yükümlüdür.